

ВИЛОЯТДАГИ ТИББИЁТ МУАССАСАЛАРИДА ТИББИЁТ ҲОДИМЛАРИНИ РЕЙТИНГ БАҲОЛАШ "MEDKPI" ЭЛЕКТРОН ТИЗИМИ СИНОВ ТАРИҚАСИДА ЖОРИЙ ЭТИЛМОҚДА

Бугун Республика ихтисослаштирилган она ва бола саломатлиги илмий амалий тиббиёт маркази вилоят филиалида синов тариқасида ишга туширилган тиббиёт ҳодимларини рейтинг баҳолаш "Medical KPI" электрон тизими тақдимоти ўтказилди.

Унда вилоят ҳокимининг ўринбосари Файзулло Қосимов, вилоят соғлиқни сақлаш бошқармаси бошлиғи Абдуқаюм Тўхтақулов, тиббиёт ҳодимлари иштирок этдилар.

Вилоятда аҳолига кўрсатилаётган тиббий хизмат сифатини ошириш, шаффофф, коррупциядан ҳоли тизим яратиш бўйича бир қатор амалий ишлар олиб борилмоқда. Лекин баъзи ҳолларда кўрсатилаётган тиббий хизмат сифати қониқарсизлиги, тиббиёт ҳодимларининг муомала маданияти ва бошқа масалалар бўйича аҳоли томонидан эътиrozлар билдирилаётганилиги кузатилмоқда.

Шу муносабат билан, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2020 йил 5 октябрдаги "Рақамли Ўзбекистон - 2030" стратегиясини тасдиқлаш ва уни самарали амалга ошириш чора-тадбирлари тўғрисида"ги 6079-сонли Фармони ва вилоят ҳокимининг тегишли топширикларига асосан, тиббиёт ҳодимларининг иш самарадорлигини ошириш ва фаолиятини рейтинг баҳолаш мақсадида "MedKPI" электрон тизими ишлаб чиқилди.

Ушбу тизим синов тариқасида Фарғона, Марғилон, Қўйон шаҳарлари, Бешарқ тумани туғруқ комплекслари ҳамда Республика ихтисослаштирилган она ва бола саломатлиги илмий амалий тиббиёт маркази вилоят филиалида жорий этилмоқда.

Вилоят ҳокимлиги хузуридаги Электрон ҳокимиятни ривожлантириш маркази директори Сирожиддин Маҳмудов ушбу тизим имкониятлари, қулайликлари, кутилаётган натижалар ҳақида батафсил таништириди.

Ушбу тизим тиббиёт ҳодимларининг bemorlarغا бўлган муносабати, эътиборини намоён қилишда муҳим рол ўйнайди. Яъни муассасада даволанаётган bemorga қараётган шифокорлардан тортиб фаррошларгача баҳоланади.

Тизим асосида тиббиёт ҳодимларининг ишга келиш-кетишлари график асосида назоратга олинади. Ҳодимларга бириктирилган bemorlarни даволаниб чиқиб кетишлари давомида онлайн сўровнома ўтказиш орқали баҳолашга эришилади.

Бунда вилоят бўйича тўлиқ жорий этилгандан кейин тиббиёт соҳасида фаолият олиб бораётган ҳар бир ҳодим қандай салоҳиятга эга эканлигини bemorlarning баҳолашлари орқали аниқлаб олинади. Bemorlar тиббиёт ҳодимларини қўйи баҳолаган ҳолатларда вилоят соғлиқни сақлаш бошқармаси бу жараённи ўрганиш имконияти яратиб берилади.

Асосий мақсад даволанаётган bemorlarга тиббиёт ҳодимлари томонидан чиройли муомала қилиниб, хизмат кўрсатишларини таъминлаб беришdir.

Тизимнинг шаффофлиги вилоят соғлиқни сақлаш бошқармаси томонидан онлайн кузатиб бориш имконияти яратилганидир. Тиббиёт muassasalariining ҳар бир қаватида кузатув камералари ўрнатилган, улар орқали вилоятдаги тиббиёт muassasalariни баҳоланиш жараёнини бошқарма орқали кузатиш мумкин. Бундан чиқадики, bemorlar ўзларини фикрларини тўлақонли ифода этишлари мумкин.

Ҳодимлар иш жойида бўлмаган ҳолатда сунъий интелект орқали активлиги кўриб чиқилади. Иш жойида бўлмаса, bemorlarни баҳоларидан автоматик равишда сунъий интелект ёрдамида қисқартириш йўлга қўйилган. Яъни bemorни илтимос қилиб, юқори баҳо қўйишга чорлаган тақдирда ҳам тизим кўриб чиқади, bemor даволанаётган жараёнда ҳодим иш жойида бўлмагенни аниқланиб, баҳоси пасайтирилишига эришилади. Бу орқали шаффофлик таъминланади.

Тизимга тиббиёт ҳодимлари томонидан ўзгартиришлар киритиш имконияти мавжуд эмас, барча

жараёнлар түлиқ ҳимояланган.

Беморлар шифокорларни ҳар бир баҳолаш бандларида коррупция ҳолатлари бўйича ҳам хабар беришлари мумкин бўлади. Агар bemorлар томонидан бирор тиббиёт ходими коррупция ҳолатлари бор деган эҳтимол кўпайиб кетса, у ходим алоҳида назоратга олинади.

Тизимни дастурий таъминоти тўлақонли ишлаб чиқилган. Танлаб олинган 5 та муассаса учун қурилмалар харид қилиниб, дастлабки 2 та муассаса учун харид қилинган жиҳозлар ўрнатилди. Қолганларида эса жиҳозлаш ва ўрнатиш жараёнлари давом этмоқда. 5 та муассасада синов тариқасида ишга туширилиб, кутилган натижа бергандан сўнг вилоятдаги барча тиббиёт муассасаларига татбиқ қилинади.

Тизим билан ишлаш тартиблари, талаблари тиббиёт ходимларига ҳам алоҳида тушунтирилди.

[Бизни ижтимоий тармоқларда кузатинг Facebook, Telegram, Facebook, YouTube, Instagram](#)

2024-02-17 17:48:59